



## Beleidsvisie 2018-2021

De beleidsvisie van ZVVS geeft richting aan (het beleid van) de vereniging in de komende vier jaar. Het laatste- zeer uitgebreide- beleidsplan dateert van 2004. Als basis gebruiken we onderzoek uit 2014 toen leden een tevredenheidsonderzoek hebben ingevuld en studenten van de Haagse Hogeschool ons een beleidsadvies hebben gegeven. Dat advies is tamelijk algemeen geformuleerd en daarom nog actueel. Daarnaast baseren we onze beleidsvisie op ontwikkelingen die we zien in de vorm van kansen en bedreigingen.

Het advies van de studenten was: “Zorg voor een duidelijke visie, voor vernieuwing en structuur, denk creatief en marktgericht, wees actief naar de gemeente, zorg voor een PR commissie en een algemene commissie (bar, kleding). Stimuleer het leszwemmen en zorg voor een financieel gezonde vereniging”.

Het stimuleren van leszwemmen en de zorg voor een financieel gezonde vereniging is onverminderd actueel. We nemen het advies voor een PR commissie en een algemene commissie niet over. In onze bestuursstructuur zijn dit taken voor de bestaande commissies, natuurlijk waar nodig met steun van het bestuur.

In het tevredenheidsonderzoek van 2015 scoort de vereniging (dus niet het bestuur) laag als het gaat om ambitie, externe gerichtheid en ondernemendheid. Betrokkenheid en kennis scoorde wat hoger. En praktisch waren er veel tips over het clubhuis. Gelukkig hebben we ondernemende en ambitieuze leden die met steun van de Stichting GVZ (die het clubhuis beheert) er iets moois van hebben gemaakt. Er waren ook veel praktische tips voor de afdelingen die wellicht hier en daar nog actueel zijn, dat laten we aan de commissies over.

### **Opzet van deze visie.**

Een beleidsplan dient (volgens de theorieën) antwoord te geven op een aantal vragen: Waar staan we voor of wat is ons bestaansrecht (missie) Waar gaan we voor, welke richting gaan we op (onze visie). En vooral wat staat de komende vier jaar op de agenda. Wij volgen die indeling en wij geven op thema's enkele “intermezzo's” met overwegingen die stof tot discussie zijn in onze vereniging.

### **Missie ZVVS** (wat is ons bestaansrecht)

ZVVS wil voor iedereen in het Waterweggebied (en daarbuiten) een vereniging zijn waar men kan leren zwemmen en waar iedereen zowel recreatief (trimzwemmen) als competitief kan zwemmen en kan waterpoloën.

### ***Intermezzo breedtesport en prestatiesport***

*Interessant punt voor discussie is het prestatiesport aspect. ZVVS is te typeren als een “familie-vereniging” en de vraag is of dat te combineren is met prestatiesport. Het gemeentelijk beleid van Vlaardingen staat vooral voor breedtesport, zorgen dat iedereen mee kan doen en dat heeft onze voorkeur ook.*

*Echter wij zien de talenten van onze zwemmers en waterpoloërs en wij willen die talenten zo optimaal mogelijk laten presteren. Dat onze heren waterpoloërs de Eredivisie bereikten heeft ons veel gegeven,*

*saamhorigheid, trots, naamsbekendheid en sponsoren, een hogere baromzet én aantrekkingskracht voor talenten uit de omgeving. Nu onze jonge zwemmers en zwemsters eremetaal halen op de NK 's zijn we net zo trots en zien we ook weer die aantrekkingskracht op de omgeving. De Stichting Topsport ZVVS is in het leven geroepen om de noodzakelijke extra (financiële) middelen te verwerven, te beheren en te bestemmen. Wij zijn uitdrukkelijk van mening dat de extra kosten voor prestatiesport niet door de leden van de vereniging in de contributie moeten worden opgebracht. Simpel gesteld bieden we de huidige uren badwater en een vrijwilligersvergoeding voor de trainer. Wat daarboven uitgaat is voor de Stichting Topsport ZVVS.*

#### **Visie Van ZVVS (waar gaan we voor)**

ZVVS wil een brede zwemvereniging zijn met ruimte voor meerdere zwemsporten en een harmonieus samengaan van prestatiesport en recreatie sport. ZVVS wil er zijn voor alle sportbeoefenaren in de regio. ZVVS wil het imago van sportiviteit, kwaliteit, gastvrijheid en flexibiliteit versterken, met inzet en bijdragen van alle leden.

Onze kernwaarden zijn dus sportiviteit, kwaliteit, gastvrijheid en flexibiliteit.

#### **Intermezzo: de bestuursstructuur.**

*ZVVS is een vereniging, dus leden bepalen de koers, beslissen over de belangrijkste zaken als begroting, contributie en kiezen de bestuursleden die de vereniging besturen. Alle rechten en plichten voor de leden en de bestuursleden staan in de Statuten en het Huishoudelijk Reglement.*

*Het bestuur heeft er enige jaren geleden voor gekozen de structuur te veranderen. Het bestuur kleiner maken en de commissies meer ruimte geven, dus een vorm van decentraliseren. Commissievoorzitters zijn niet meer verplicht bestuurslid, integendeel ze kunnen geen deel uitmaken van het bestuur. We hebben ervaring opgedaan met deze werkwijze en willen die de komende jaren doorzetten. Voorwaarde is een volstrekt open communicatie tussen bestuur en commissies(voorzitters) en tussen de commissies onderling. Daarin zijn in 2017 diverse stappen gezet.*

*Het bestuur heeft en houdt de verenigingsbrede en de financiële eindverantwoordelijkheid. De commissies hebben een beperkt eigen budget. Het bestuur onderhoudt de contacten op bestuurlijk niveau met De Kulk, de gemeenten en KNZB en houdt toezicht op het functioneren van de commissies. De commissies onderhouden alle contacten op hun eigen sportterrein en zorgen voor trainingen, opstellingen, wedstrijdplanningen en dergelijke. Het bestuur heeft de commissies gevraagd doelstellingen te formuleren, aan te geven hoe die bereikt worden en wat daarvoor nodig is. Ze worden gevraagd daarover minimaal jaarlijks verantwoording af te leggen aan het bestuur. Ook is de commissies gevraagd naar hun eigen sporters verantwoording af te leggen.*

#### **Kansen en bedreigingen.**

De grootste bedreigingen zijn ledenverlies en kostenstijgingen en beide doen zich helaas voor. Een andere bedreiging is de ontwikkeling dat leden (ouders van leden) van de vereniging zich gedragen als klant die een bepaalde dienst/service geleverd krijgen en daarvoor betalen. Het besef dat zij zelf de club zijn ontbreekt. In deze beleidsperiode moeten we deze ontwikkeling op gepaste wijze tegemoet treden.

Een bedreiging is ook het thema veiligheid; recente verdrinkingsgevallen en de schuldvraag eisen van ons een standpunt hierover.

De kansen liggen in het blijven geven van zwemles en ook in onze gastvrijheid om iedereen die zwemt of wil gaan zwemmen welkom te heten en een passend aanbod te doen.

Dat vraagt een externe oriëntatie en een flexibiliteit; twee zaken waarin we ons nog wel kunnen ontwikkelen.

### ***Intermezzo “familievereniging en gastvrijheid”***

*We kunnen het niet ontkennen we zijn een club van families en vrienden, veel families leveren al meerdere generaties sporters en zetten zich op alle fronten in. Het mooie daarvan is dat velen zich thuis voelen bij ons en er graag komen, dat er vriendschappen en relaties ontstaan. Het risico is dat nieuwe leden zich minder opgenomen voelen. En we verwachten dat we nieuwe leden hard nodig hebben, dat we ons flexibeler moeten opstellen en ook leden die maar even bij ons sporten en dan weer verder trekken, moeten zich bij ons welkom voelen.*

*We hebben ze nodig en de vraag is hoe we die ontwikkeling op gang krijgen. De KNZB adviseert borstcrawl cursussen te geven, trainingen te bieden speciaal voor triatlon of openwater zwemmen. Wij zullen met de commissies bezien of ZVVS ook die mogelijkheden kan bieden.*

### **De leden van ZVVS (aantallen)**

Het bestuur heeft alle commissies gevraagd te zorgen voor nieuwe leden en we zullen waar mogelijk en nodig de commissies daarbij ondersteunen.

We vinden het belangrijk dat het aantal leden niet verder daalt ook al is een golfbeweging altijd wel aan de orde. Het gaat goed met de prestaties van de wedstrijdzwemmers en dat vertaalt zich in meer leden. Bij waterpolo zien we een lichte teruggang, die hopelijk tijdelijk is. Bij het trimzwemmen zien we na een forse daling, weer een groei en de grootste relatieve groeier is de zwemvaardigheid en het snorkelen – wat naar onze mening niet in de laatste plaats komt door de enthousiaste trainers aan de kant.

De grootste teruggang over de afgelopen tien jaar is het leswemmen ABC. De grootste bedreigingen van de zwemlessen door ZVVS zijn de groei van het aantal zwemscholen die les geven in De Kulk en het geringer aantal geboortes. De prognoses van de gemeente Vlaardingen voorzien niet in een verdere ontgroening, dus ons streven moet zijn om het aantal van 250 kinderen per jaar te houden. Sterk aan ZVVS is dat we een hoge doorstroom hebben naar C, bij ons is het 50% en landelijk is het 39%<sup>1</sup> – wat overigens een zorgwekkend cijfer is. De doorstroom wordt bevorderd door onze persoonlijke aanpak en de stimulans die uitgaat van onze instructeurs om te blijven zwemmen. In tegenstelling tot de meeste andere zwemscholen bieden wij zwemvaardigheid en snorkelen en aansluiten onderwaterhockey en dat zijn nu net de grootste groeiers in de afgelopen twee jaren.

### ***Intermezzo: ZVVS is er voor iedereen.***

*Dit thema is de afgelopen tijd enige malen aan de orde geweest. Ook gemeentelijke instanties vragen ons iets te doen voor de doelgroep met een beperking en dat is een lastig onderwerp. We willen graag dat iedereen die wil zwemmen dat ook kan doen bij ons. We ervaren echter dat het lesgeven aan kinderen met een beperking soms onze vaardigheden te boven gaat. Zo ook zal het meedoen van kinderen aan zwem- en waterpolo trainingen op problemen kunnen stuiten. Voor het bestuur is het cruciaal dat die kinderen een kans krijgen en dat we met de ouders of verzorgers goed contact hebben – met doorgaans de hoofdtrainers of de coördinerend zweminstructeurs - om te zien of het kind bij ons zich goed thuis voelt zowel in de sport als in de interactie met de andere kinderen. Specifieke trainingen of lessen voor kinderen of volwassenen met een beperking zijn er bij ons niet, maar we doen ons uiterste best om ze in te passen in huidige structuur. Gelukkig is er de GJVW in Schiedam waar ook (oud) leden van ons zwemmen en waarvoor ZVVS jaarlijks een zwemtoernooi organiseert.*

### **Kostenstijging, flexibiliteit en badwater.**

We huren veel uren in De Kulk en we hopen dat te kunnen blijven doen, maar de prijzen stijgen en als het aantal leden niet meestijgt, zal de contributie omhoog moeten. Leden stellen ons weleens de vraag om het badwater efficiënter te gebruiken, afgezien van de trainingsuren die juist overvol liggen. Wanneer de waterpoloërs na de competitie minder trainen kunnen die uren wellicht gebruikt worden voor een borstcrawl cursus of extra zwemles? Wanneer er veel kinderen zijn voor

<sup>1</sup> Uit onderzoek Nationaal Platform Zwembaden (NPZ/NRZ) najaar 2015, Website NPZ/NRZ

zwemvaardigheid en minder voor C, kan er dan niet een halfuur extra zwemvaardigheid komen? We zijn erg blij met het initiatief van de voorzitters van de commissies om onderling te komen tot een uitwisseling van de optimale roosterwensen, ook de informatie over stille en te volle uren komt daar vast aan de orde. Met de nodige creativiteit en veel openheid en flexibiliteit is er vast meer mogelijk dan nu.

### **Kwaliteit.**

Met deze term als kernwaarde kun je alle kanten op, wij hebben er de afgelopen jaren vorm aan gegeven door opleidingen. Er is een extra budget beschikbaar gekomen voor opleidingen. Dat was mogelijk door een doelsubsidie van de gemeente en we worden gelukkig financieel geholpen door een bijdrage van de KNZB Regio West, zodat we meer opleidingen mogelijk hebben kunnen maken dan gepland. De belangrijkste zijn het opleiden van zweminstructeurs tot Zwemleider 2 en vier instructeurs tot Zwemleider 3, die zelfstandig les mogen geven. Daarmee hebben we straks zes instructeurs met deze bevoegdheid.

We hebben een EHBO cursus aangeboden, naast de jaarlijkse herhalingen, zodat we op elk lesuur en trainingsuur een EHBO er kunnen inzetten, wat nodig is om te voldoen aan de eisen van veiligheid, behorend bij beheer van het zwembad.

Bij de afdelingen wedstrijdzwemmen en waterpolo hebben trainers een cursus gevolgd of volgen die nog.

Onze zwemlessen kennen een hoge kwaliteit, we krijgen goede beoordelingen van de NPR NRZ die het Zwem ABC beheert. In 2018 zijn er nieuwe licentie-eisen opgesteld en wij doen eind 2017 de aanvraag voor deze licentie. We voldoen naar onze mening aan de eisen. Onze coördinator Elementair Zwemmen Leon Boer is geslaagd voor het examen examiner, dus we mogen examens blijven afnemen. De inhoud van het Zwem ABC zal ook wijzigen, dat hopen we in 2018 te kunnen implementeren.

### **Veiligheid en sportiviteit.**

Sinds 2014 zijn wij verantwoordelijk voor onze eigen trainingsuren en kunnen we niet meer terugvallen op hulp van De Kulk. We maken zelf het bad en de kleedkamers schoon en daar raken we steeds meer aan gewend. Het aantal EHBO'ers is in 2016 verdubbeld. We hebben een gebruiksrooster per seizoen waarin de trainingsuren staan. Daar staat bij wie de EHBO'er zijn. Vaak zijn het er meer per trainingsuur, dat is belangrijk omdat niet iedereen altijd aanwezig kan zijn. Ook degenen die het bad via het clubhuis openen en sluiten staan vermeld evenals de trainers.

We hebben een veiligheidsplan opgesteld dat eind 2017 definitief wordt en aan de commissies en trainers en instructeurs zal worden gestuurd. Onderstaand een paar punten uit dat plan.

We hebben in 2017 een eerste toets "zwemmend redden" gehouden voor trainers, alle zweminstructeurs (verplicht) en zwemmers en poloërs. De KNZB geeft aan dat geoefende zwemmers en waterpoloërs geacht worden iemand uit het water te redden, dat standpunt hanteren wij ook. Desalniettemin blijven we de jaarlijkse test aanbieden en willen daarmee zoveel mogelijk leden laten meedoen om het zwemmend redden te oefenen.

We hebben ook een calamiteiten- en ontruimingsplan opgesteld, dit voor de uren waarin wij al enige in het zwembad zijn. Dat plan wordt eind 2017 definitief en wordt (ook als samenvatting) aan commissies, trainers en instructeurs aangeboden. De samenvatting komt ook beschikbaar in het clubhuis.

Onze trainers en zweminstructeurs die met jongeren onder de 18 werken, moeten een VOG hebben. We hebben regels voor trainers en begeleiders en we hebben gedragsregel voor alle leden, we hebben een vertrouwenspersoon en een klachtenregeling. De regels zijn allemaal te vinden op de website.

We willen in 2018 twee vertrouwenspersonen, we zijn nog op zoek naar een man en een vrouw vanuit zwemmen en waterpolo.

Alle regels en verklaringen zijn nodig maar tegelijk is het een risico te denken dat onze leden niets kan overkomen of dat onze leden dan geen misstappen begaan. Openheid en elkaar informeren over wat we zien aan ongewenst gedrag, niet wegstijgen, maar erover praten, dat moet ons motto zijn.

De link naar sportiviteit past hier; we willen gastvrij zijn, ook voor tegenstanders, publiek en scheidsrechters en juryleden. Waterpolo is daarbij het meest kwetsbaar voor onsportief gedrag en voor het sterk meeleven van het publiek. Ook hier geldt dat we niet moeten wegstijgen, maar degenen met het ongewenste gedrag aanspreken. De afdeling waterpolo loopt hierin voorop.

#### **Vrijwilligersbeleid.**

We hebben in 2014 een vrijwilligersbeleid opgesteld, we hebben vrijwilligersovereenkomsten die om de bureaucratie te beperken, niet aan elke vrijwilliger ter tekening worden voorgelegd. Vrijwilligers die een vergoeding ontvangen moeten deze overeenkomst in elk geval tekenen.

#### **Acties van het bestuur in 2018-2021**

We beschrijven niet de "gewone acties" als het opstellen van begroting en jaarrekening, de subsidie aanvraag, het overleg met De Kulk, de Nieuwsbrief (met Gertjan van der Vaart), het jaarlijkse gebruiksrooster gebaseerd op de waterverdeling en zo voorts. Alleen een gewone, doch belangrijke actie mag niet onvermeld blijven, dat is het tweemaal per jaar overleg met commissies en commissievoorzitters over de gang van zaken in de vereniging en bij de afdelingen. Daar staan veiligheid, ledenwerving en ledenaantallen centraal.

#### **Concreet:**

- In 2018 willen we het beheer van de clubruimte "overnemen", hoe dit er precies uit gaat zien is nog onderwerp van discussie tussen ZVVS, de VRB en de Stichting GVZ.
- We zijn voornemens om als bestuur, met hulp van veel leden als vrijwilliger weer de zwemvierdaagse te organiseren. En de test zwemmend redden.
- We willen een vorm vinden om leden, die incidenteel willen zwemmen of voor een bepaalde periode, aan ons te verbinden.
- We zijn van plan te komen met contributievoorstellen, die meer recht doen aan de flexibiliteit-behoefte van sporters.
- We stellen het Huishoudelijk Reglement bij na de voorgenomen statutenwijziging eind 2017.
- We zoeken twee vertrouwenspersonen die de taak overnemen van Marja Louter.
- We beoordelen jaarlijks onze visie en spiegelen die aan de ontwikkelingen bij de afdelingen en de wensen van de afdelingen.
- En tot slot zullen we vanaf 2021, als het al niet eerder aan de orde is, op zoek gaan naar onze opvolgers, met name de voorzitter en secretaris zijn dan in hun zeventigste levensjaren aan het raken.