

# JAARVERSLAG 2020 BESTUUR

## Samenstelling bestuur

Voorzitter	Fenny de Graaf
Penningmeester	Alain van der Meer
Secretaris	Gerrit Buijs
2 <sup>e</sup> Secretaris	Ingrid Bruggeman-Bussching (tot en met 30-11-2020)
Lid	Johan van Hees (vanaf 30-11-2020)
Lid	Elke Helmus (vanaf 30-11-2020)
Lid	Mark Hendriks (vanaf 30-11-2020)

Bestuur ondersteuning & Notulist      Marja Louter

## Belangrijkste gebeurtenissen in 2020

De meeste energie en tijd is besteed aan de gevolgen van Covid-19, het Coronavirus.

Al op 9 maart 2020 moesten we onze lessen en trainingen staken omdat de zwembaden werden gesloten. In april konden we de draad weer oppakken, met heel veel restricties. Zo hebben bestuur en commissies meer dan tienmaal het Corona protocol herzien.

Het bestuur heeft in die periode besloten de leden te ontheffen van het betalen van contributie. Dat was anders dan bij de meeste andere sportverenigingen en fitnesscentra en ook tegen het advies van de NOC/NSF in. Het besluit had tot doel onze leden zoveel mogelijk te blijven binden aan de vereniging en ouders van leskinderen het vertrouwen te geven dat men gewoon lid kon blijven en na de lockdown de lessen kon hervatten zonder een nieuw lidmaatschap aan te vragen en dan misschien tegen een wachtlijst aan te lopen.

Bij de tweede lockdown in november en december hebben we dat besluit niet genomen. Er zou weliswaar compensatie komen voor de zwembaden, maar die lieten ons weten dat we, afhankelijk van de compensatie die zij zouden krijgen, al of geen huur verschuldigd waren. Dat was wat lastig voor ons, want we wisten dus niet welke rekeningen nog op ons af zouden kunnen komen.

Gelukkig hebben vooral bij de sportafdelingen de meeste leden hun contributie doorbetaald.

Corona heeft alle andere activiteiten overschaduwd, zelfs het waterpolokamp voor de zomer kon niet doorgaan, het zwemkamp, dat in 2020 weer voor het eerst sinds jaren werd georganiseerd, ging wel door omdat het in september gepland was.

## Waar zijn we tevreden over

Voor het eerst hebben we, ter compensatie van gemiste lessen in het voorjaar, in de zomervakantie zwemles gegeven. De instructeurs waren allemaal bereid om in de zomer door te gaan en dat is een compliment waard. Ook veel trainingen gingen gewoon door.

Het bestuur heeft besloten het aantal bestuursleden te vergroten. Het kleine bestuur (vier leden) zorgde voor korte lijnen en snelle besluitvorming en de commissies kregen bevoegdheden en waren in staat om veel zaken zelf af te handelen. Tegelijk is een bestuur van vier personen kwetsbaar bij uitval. Intussen groeide bij de commissievoorzitters de interactie en samenwerking. Dat alles bij elkaar leidde ertoe dat het bestuur aan de Algemene Vergadering heeft voorgesteld het bestuur uit te breiden met de drie commissievoorzitters. De functie 2<sup>e</sup> secretaris is vervallen. In tegenstelling tot vóór 2012, toen de commissievoorzitter standaard deel uitmaakten van het bestuur, wat soms een belemmering bleek bij het vinden van een nieuwe commissievoorzitter, heeft het bestuur besloten om bij aftreden van een commissievoorzitter/bestuurslid, zelf voor vervanging te zorgen. Dus een bestuurslid te zoeken die tegelijk commissievoorzitter zal zijn. Zo blijft de samenhang in het bestuur gewaarborgd en vanzelfsprekend gaat de werving in overleg met de betreffende commissie.

Eind 2019 hebben we het ledentevredenheidsonderzoek uit 2016 herhaald, de uitkomsten gaven aanleiding tot verbeteringen en de grootste bottlenecks waren het schoonmaken van het bad, elke avond na de trainingen en na wedstrijden, voornamelijk door de waterpolo afdeling en eens per week door de trimmers en het verdwijnen van onderwaterhockey en snorkelen van de maandag. Beide klachten hebben we kunnen oplossen na goed overleg met de directie van De Kulk. De Kulk neemt het schoonmaken over en door een kleine verschuiving in de uren die we huren is het snorkelen en

onderwaterhockey terug op de maandag om 19.00 en stoppen we alle zwemlesavonden om 19.30 en niet meer om 19.00 uur.

### **Het ledentevredenheidsonderzoek, gehouden eind 2019/begin 2020.**

*Tweehonderd leden hebben meegedaan, dat is ruim 25% van de leden. Daarvan waren meer dan de helft ouders van leskinderen en sporters (57%) en dus 43% sportende leden. De vijf onderzoeksthema's waren: (1) Activiteiten en Sfeer, (2) Accommodaties en (3) Training. Over deze drie items was een ruime meerderheid positief. Over de thema's (4) Vereniging en (5) Communicatie en Informatie was er minder tevredenheid. We kregen bijna 300 opmerkingen, klachten en tips met als belangrijkste:*

- Snorkelen en OWH (tijden)
- Schoonmaken door leden
- Communicatie over de zwemwedstrijden
- Onbekend bestuur en beleid.

*De eerste twee punten hadden we al meermalen met De Kulk besproken en in goed overleg hebben we eind vorig jaar een oplossing gevonden. Het schoonmaken wordt teruggenomen door De Kulk, zij willen het schoonmaken professionaliseren. En de klachten daarover, die ook uit ons onderzoek bleken hopen ze te voorkomen in 2021. De Kulk en ZVVS zijn wel een hogere huurprijs overeengekomen voor 2021.*

*De communicatie over zwemwedstrijden verbeteren is door de Zwemcommissie opgepakt door meer met nieuwsbrieven te werken om ouders en zwemmers te informeren. De onbekendheid met bestuur en beleid nemen we mee in de in 2021 op te stellen beleidsvisie.*

### **Veiligheid, vertrouwenspersonen.**

Wij hebben een actueel Veiligheid -en Toezichtplan, zie onder [www.zvvs.nl/vereniging/documenten](http://www.zvvs.nl/vereniging/documenten), daarin staat beschreven hoe we voldoen aan de eisen die De Kulk aan ons stelt.

Op de website staat dat we verschillende maatregelen hebben genomen om de veiligheid te borgen van de leden en leskinderen en om ongewenst gedrag te voorkomen. Voor alle jeugdtrainers en zweminstructeurs wordt een VOG aangevraagd.

ZVVS heeft twee vertrouwenspersonen, Hugo Bot en Jolanda Kostense, zij hebben het bestuur geadviseerd om de vertrouwenspersoon beter vindbaar te maken op de website en de term "code blauw" te vervangen door "vertrouwenspersoon", dat is gebeurd.

In 2020 hebben enkele leden contact opgenomen de vertrouwenspersonen om advies, de vragen hebben niet geleid tot een melding aan het bestuur.

Op de website [www.zvvs.nl/vereniging/documenten/](http://www.zvvs.nl/vereniging/documenten/) staan al onze relevante documenten en ook ons privacyreglement.

### **Wat kan beter:**

De grootste zorg voor het bestuur was ook in 2020 de ledenontwikkeling. Het aantal wedstrijdzwemmers is in 2019 met bijna 20% gedaald en de daling heeft zich, in geringere mate in 2020 voortgezet. Ook bij de afdeling waterpolo was er een daling. Het leszwemmen trok gelukkig meer leden en ook het trimzwemmen jeugd kent een groei, zodat het totaal verlies nog meevalt van 757 naar 746 leden. Maar ook nu weer: 2020 was bepaald geen representatief jaar.

### **Extern overleg**

Het bestuur heeft overleg gevoerd met:

- De vertegenwoordiger van de Gemeente Vlaardingen.
- Het bestuur en het management van Zwembad De Kulk.
- De vertegenwoordiger van de KNZB en de ENVOZ.
- De managers van zwembad Groenord en Dol-Fijn Maassluis,

De jaarvergadering van de KNZB werd digitaal gehouden, de voorzitter heeft deelgenomen.

### **De DSD-zwemmers.**

De groep valt rechtstreeks onder het bestuur en maakt geen eigen jaarverslag. Daarom schrijven we hier over de lichte groei van het aantal zwemmers, van 28 naar 33. Ook zij hadden de pech van de lockdown en nog wat langer dan strikt nodig was omdat de directie van Dol-Fijn slechts een halfuur zwemwater beschikbaar kon stellen. Daar hebben we geen gebruik van gemaakt. Deze zwemmers betalen per keer, dus het heeft hen niet gedupeerd. Jaarlijks wordt met de gemeente Maassluis overleg gevoerd over de subsidie die nodig is om de exploitatie van deze afdeling sluitend te houden.

## Het clubhuis

Het clubhuis valt onder de stichting Clubhuis ZVVS met als bestuursleden de secretaris en de penningmeester van het ZVVS-bestuur en oud (en ere-) voorzitter Peter Boer als voorzitter. De financiële commissie die de jaarrekening van ZVVS beoordeelt, doet dat ook voor de stichting.

De beheercommissie voor het dagelijks beheer en gebruik van het clubhuis valt als commissie onder ZVVS en voor de financiële verantwoording onder de stichting.

Bijna het hele jaar 2020 is het clubhuis gesloten geweest vanwege de Covid 19-restricties. Maar ook omdat gebleken is dat de ventilatie niet aan de eisen voldoet en dat is zeker in tijden van risico op besmetting een reden om het clubhuis als horeca-en verblijfsruimte gesloten te houden.

Gedurende de periode waarin De Brasserie van De Kulk wel open mocht, hebben zij aan groepen van onze leden onderdak geboden (trimzwemmen en vrijdagavond waterpolo) en aan de VRB. We zijn met het management van De Kulk in overleg over de nabije toekomst.

## Communicatie

De communicatie stond bijna geheel in het teken van de Corona beperkingen. We hebben de ouders van de leskinderen zeer vaak moeten mailen over gewijzigde lestijden, de routing in het zwembad, die helaas en ook nu nog, behoorlijk ingewikkeld is. De communicatie met lesouders verliep extra moeizaam omdat de ouders niet meer bij de lessen mochten en mogen zijn en men minder makkelijk de instructeurs vragen kon stellen over de voortgang. Soms kwam dit juist de voortgang ten goede, maar over het algemeen is het toch minder praktisch. Onze ledenadministrateur Marja/contactpersoon ZVVS heeft er bijzonder veel werk aan gehad en we ontvingen dan ook veel complimenten over haar bereikbaarheid en reactiesnelheid.

In 2020 zijn geen Nieuwsbrieven verschenen, wel hebben de commissies zelf vaak en veel gecommuniceerd via mail en Facebook over de roosters en de maatregelen.

## PR

ZVVS haalt bijna wekelijks de lokale pers, meestal met artikelen over de goede zwemprestaties van de jeugd en zeker ook van de masters, maar ook de kleinere evenementen halen de lokale krant.

## Zwemvierdaagse

Het jaar 2020 zou een lustrumjaar worden, de vijfde keer dat we de zwemvierdaagse-nieuwe-stijl zouden organiseren. Maar helaas mocht ook dat niet zo zijn. De beperkingen waren te groot om er een zwemfeest van te maken.

In de zomervakantie hebben we wel een alternatieve zwemvierdaagse voor kinderen gehouden. De belangstelling was helaas niet zo heel groot. Met financiële steun van het Fonds Schiedam-Vlaardingen hebben er toch een twintigtal kinderen vier dagen kunnen zwemmen voor een medaille.

## Rooster van aftreden bestuursleden

	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Voorzitter</b> Fenny de Graaf	X			X	
<b>Secretaris</b> Gerrit Buijs	X			X	
<b>Penningmeester &amp; Vicevoorzitter</b> Alain van der Meer			X		
<b>Bestuurslid (WP)</b> Mark Hendriks			X		
<b>Bestuurslid (REZ)</b> Johan van Hees			X		
<b>Bestuurslid (ZC)</b> Elke Helmus	X				